

# 中医医院图书馆功能 延伸服务的思考与实践

王雅岑

江苏省中医院

2025年5月

## 背景

- ▶ 我国医院图书馆通常是作为医学专业人员的内部图书馆。随着各国都加大了对健康科学和生物医学研究的投入，医学信息量越来越庞大，同时，互联网和移动终端的广泛应用，医学信息的传播范围和传播速度得到了大幅度提升。由于信息技术和数据库带来的便利，大部分的医学专业人员都不再踏入医院图书馆，因此，医院图书馆的可持续发展，是图书馆人的重点关注所在。并且，伴随着生活水平的提升，人们开始越来越注重充实自身的医疗常识和保健意识，对于相关书籍的需求量呈大幅度提升态势，其中一部分医院图书馆正逐步对社会大众进行开放，这为医院图书馆的发展带来机遇的同时，也存在着一定的挑战。信息时代背景下，医院图书馆必须自主开展延伸服务，对其先进和丰富的信息资源以及人力资源加以运用，使其社会价值得以充分实现。

## 图书馆延伸服务的内涵和理念

图书馆延伸服务的理论出现于20世纪60年代，美国 Westbrook和 Walderman教授把其表述为“不包括参考咨询这个主要业务之外的其它图书馆服务”。

- 狹义理解：跳开图书馆围墙限制，变被动为主动，使读者享受拓展式、便利、高效服务。
- 广义理解：图书馆从服务内容、对象、范围冲破原有桎梏，由单一基础服务延伸至多样服务；惠及人员更广泛；馆员走出馆墙，主动服务。

## 医院图书馆延伸服务的概念

医院图书馆作为医院信息管理机构，利用现有资源和条件，拓展图书馆的社会服务功能，提供除院内图书借阅及文献保存等传统服务以外的信息服务，通过增强服务能力，扩大服务覆盖面，丰富服务内容与方式等，承担起图书馆的社会责任，为读者提供多样化及个性化的服务。

延伸服务的要义是使图书馆的服务广度与深度都得到延伸。

## 医院图书馆延伸服务的特征

相较于普通图书馆延伸服务，医院图书馆表现出了较为明显的特征

- ▶ 医院图书馆延伸服务会受到时间和地点的限制。

这是因为医院图书馆多是在医院固定区域内提供的服务，开放区域是有限的，不像普通图书馆那样可以开展多种类型的展览活动、书籍互换活动以及公益讲座活动等。

- ▶ 服务对象较为特殊。

在普通图书馆运行过程中，面向全体社会公众，而医院图书馆则主要是服务院内医护人员或者进修、实习、轮转学员，还可以延伸到一些有特殊需求的患者。

## 医院图书馆延伸服务发展需求和意义

- ▶ 是与社会发展相适应的必然结果
- ▶ 是应图书馆事业的发展需求
- ▶ 有助于推动高水平医院的建设

# 国外医院图书馆延伸服务现状

## ► 美国医院图书馆

美国医院图书馆延伸服务的发展水平相对较高。美国医院图书馆的开放性是针对全社会的开放，除了患者及其家属可以前来借阅和咨询外，社区内的群众也可以。美国医学会提出以医院作为健康教育机构，提倡医院对患者和其家属进行健康教育。美国医院图书馆的服务较全面，图书馆工作人员会帮助患者就其相关疾病进行医学文献的检索，会依据患者的病情为其提供科学合理的处方建议或医学情报小册子，还会开展患者教育班、医学专家定期讲座、答疑等健康教育活动。此外，会提供一些文化娱乐服务来丰富长期住院患者的生活，馆内不仅有医学、休闲报刊，还拥有开放性的视听资料室等。

## 国外医院图书馆延伸服务现状

### ▶ 新加坡医院图书馆

新加坡每个医院图书馆都具备完善的设施，可供借阅的类型很多，如书籍、报刊、视听资料、挂图、手册等。新加坡医院图书馆延伸服务主要是提供信息指导等，图书馆工作人员会为患者推荐书刊，还会把医院的概况、特色科室、专家团队等相关情况介绍给患者，使患者更加清晰地认识到治疗所需的信息；同时，图书馆还与临床医疗工作相互配合，提供相关疾病的预防和治疗的宣传教育类服务，如举办专题期刊图书汇展、健康教育专题讲座、一些疾病防治的宣传教育活动等。

# 国内医院图书馆延伸服务的现状

## 一、资源支持力度不够大

部分医院管理者对图书馆重视程度不够高，因而无法给其提供更为充足的资源作为支撑，导致医院图书馆缺乏充分的建设资金，建设场地较小，书籍较为陈旧且无法得到及时的更新。

## 二、医院图书馆人力资源较为缺乏

特别是专业管理人才方面，无法科学管控图书馆运行过程中的各项环节，无法提供更为优质的延伸服务。再加上部分医院图书馆馆员不具备较强的上进心和责任感，专业知识和业务经验不够丰富，从而影响到实际工作效果。

## 三、医院图书馆服务范围较小

医院图书馆图书资源利用率不够高，与其服务范围较小有关，医护人员工作压力较大，工作任务较重，很多都无法及时参与到图书馆阅读和学习活动中。多数情况下，医院图书馆处在较为偏僻的位置，很多拥有阅读需求的读者不便于到图书馆中寻求帮助。同时医院图书馆尽管已经提供一定的延伸服务，但是工作还停留在较为表面的程度，没有切实读者的实际需求，制定出相应的服务计划，服务工作的宣传力度还不够大，且服务内容也较为简单，无法充分满足读者多样化、个性化的阅读需求。

# 医院图书馆延伸服务策略

- 一、加大资源支持力度
- 二、建设高水平专业管理团队
- 三、开展个性化服务
- 四、扩展服务内容和范围



打破时间、空间限制

# 我院图书馆开展延伸服务的实践

## 一、扩展服务对象及服务形式

### ▶ 患者及家属

科室设立健康信息联络员，定期整合患者健康信息需求反馈图书馆；图书馆工作人员整合资源，定期到科室面向患者及家属开展健康科普宣讲并提供健康读本推荐名录。

### ▶ 向社区医院辐射

联合营养科开展“百场”中医健康专题惠民宣讲，发放健康读本目录册。



# 我院图书馆开展延伸服务的实践

## 二、拓宽业务范围

► 保存中医师承学术成果

①建设名老中医药专家文献库

②收集整理各级师承项目成果，形成汇编



# 我院图书馆开展延伸服务的实践

## 二、拓宽业务范围

和出版社达成战略合作。

人民卫生出版社、中国中医药出版社等。

《中医名家临证传真》将名老中医经验整理集结出版，真实反映其临证风貌，使读者从理法方药不同角度体悟中医大师学术精华。

《慢性病科普系列丛书》从各慢性病概念、流行病学、发病因素、西医治疗、中医辨证论治、调养预防等多方面以问答形式编写，力求以通俗易懂的语言为患者提供帮助。



# 我院图书馆开展延伸服务的实践

## 二、拓宽业务范围

- ▶ 设立出版著作专项奖励。

鼓励医护人员撰写出版高质量医学著作、健康科普读物，并每年进行评奖。获奖的优秀书籍纳入馆藏，在阅览室设立专题区域，供读者借阅。

- ▶ 开展规培医师“我学-我总结-我分享”活动
- ▶ 成立志愿者团队，培训院史陈列馆讲解员



# 我院图书馆开展延伸服务的实践

## 三、场地功能多元化

①晚自习教室

②信息化考场



我们坚信，无论怎样变化，只要人类信息交流的需求存在，图书馆保存和传播人类知识、保障信息查询暨获取的功能也将长期存在，医院图书馆也不例外。

谢谢！