

医院图书馆读者服务工作的 转变与探索

汇报人：常州市第一人民医院图书馆 姜黎

2025-05-28

目录

- 1、逐步完善我馆电子资源
- 2、逐步拓宽服务渠道
- 3、逐渐转变日常服务模式
- 4、思考：医院图书馆未来的发展趋势

01

逐步完善我馆电子资源

中文资源



万方医学网

万方医学网拥有220多种中文独家医学期刊全文、1000多种中文医学期刊全文、4100多种国外医学期刊文摘，其中包括中华[医学会](#)、中国医师协会等独家合作期刊220余种；中文期刊论文近360万篇，外文期刊论文455万余篇。



中国知网

整合了期刊、博硕士学位论文、工具书、会议论文、年鉴等各类文献资源。仅医学类就有期刊全文文献4920多万篇、学位论文81万多篇、会议论文108万多篇、年鉴168万多篇等。

外文资源



医知网

收录31240余种外文生物医学期刊，整合了PubMed等多个数据库的医学期刊资源，数据每天更新，文献最早可追溯到19世纪60年代。

UpToDate循证医学数据库

循证医学基础

UpToDate严格遵循GRADE分级系统，整合全球4800余位专业医师的临床经验与400余种权威期刊、指南及共识，确保诊疗建议基于最新、最高质量的循证证据。



智能检索系统

支持中英文双语检索，可根据疾病名称、症状、检验结果或药物名称（商品名/通用名）快速定位内容，并基于关键词相关性和全球用户检索频率智能排序结果。

多模态内容呈现

包含12,200余篇专题、37,000+图表（含诊断流程图、影像及视频）、215个医学计算器，以及7,400篇英文/1,900篇中文药物专论，全面覆盖诊疗全流程。



智慧医院图书馆平台

The screenshot shows the homepage of the Changzhou First People's Hospital Library. At the top, there is a blue header bar with the library's logo and name in Chinese and English, along with navigation links for Home, Latest News, Library Overview, Document Resources, Reader Services, Library Services, and Personal Center. Below the header is a blurred background image of bookshelves. In the center, there is a search bar with the placeholder text "请输入检索关键词" (Please enter search keywords) and two buttons for "Chinese Books" and "Foreign Books". Above the search bar are several navigation links: Periodical Resources, Electronic Books (highlighted in blue), Electronic Journals, Catalog Search, Wanfang Medical Network, and VIP Journals. At the bottom of the page, there are sections for常用数据库 (Common Databases), 参考数据 (Reference Data), and 服务指南 (Service Guide), each containing links to specific resources.

常用数据库



万方医学网



UpToDate

MORE +



同方

参考数据

- 2024年中国科技核心期刊目录-自然科学卷
- 2024年中国科技核心期刊目录-科普卷
- 2024年中国科技核心期刊目录-社会科学卷

服务指南



临床指南



投稿指南



文献查



我的网盘

02

逐步拓宽服务渠道

多渠道开展图书、文献检索传递服务

纸质资源流通

纸质资源流通一直是图书馆服务的重要服务内容。但随着信息技术的发展，纸质资源的流通已经不能满足大部分用户的需求。



电脑端

内网与外网均可进行文献检索，文献获取速度快，也便于文件的保存与传递。但由于传统笔记本机身厚重，不能随时拿取，并且对网络有要求，因此，电脑端的使用也存在诸多的限制。



手机端

由于手机强大的便携性，用户不受限于固定场所和设备，无论是工作间隙还是通勤途中，都可以通过APP端和手机端进行文献检索、阅读和传递。





03

逐渐转变日常服务模式

传统服务模式



纸质图书与期刊资源的流通

医院图书馆传统服务主要以纸质医学文献、期刊合订本及少量视频资源为主，读者需亲自到馆，通过馆内图书管理系统，完成借阅登记。



简单的文献检索

通过较为简单的主题词或关键词对期刊文献进行检索，由于该项工作操作简单，服务对象主要集中在年龄稍大，对电脑操作不熟练的用户。



基本的信息咨询服务

查找封目录、确认期刊是否为核心期刊、指南共识、稿约、影像因子查询等

图书馆服务的多样化转变

我馆目前开展的
几项多样化服务



微信公众号推送

2016年建立微信公众号，主要服务内容包括数据库介绍及使用说明、核心期刊目录、期刊查询等；每周推送到馆期刊以及与医院图书馆服务相关的推文。



建立单位文献检索服务群

我馆建立了一个文献检索群，对象是在我院实习的研究生，他们的需求主要集中在外文文献的检索上，我馆通过邮件形式进行文献推送服务。



定题文献检索

依据用户需求，利用我馆的数据库，进行文献检索，对检索到的大量文献作一个初步的筛选，剔除与主题不相关或质量较低的文献，再将整理好的文献传递给用户。



尝试一对一的文献检索服务

与有检索需求的用户到阅览室共同检索，通过随时沟通，最终实现精确检索。主要服务对象是对外文数据库使用不了解，并且提供的疾病关键词比较模糊的用户。



微信公众号推送服务



公众号

首页

内容管理

互动管理

数据分析

收入变现

广告与服务



首页

内容管理

草稿箱

素材库

发表记录

原创

合集

辟谣

互动管理

数据分析

收入变现



常一图书馆

昨日阅读(次)

7

昨日分享(次)

0

昨日新增关注(人)

1

↑100%

数据统计时间: 5月26日 00:00 - 24:00, 数据对比时间: 前日

原创内容 0

总用户数 1,741 +114

你的创作周报已生成(05.19-05.25)
发表内容9篇, 微信扫码查看你的一周创作总结。



发表记录 ⑦

全部 727

已通知 539

未通知 188

精选 0

输入标题/关键词/文章链接



星期五 08:47
已发表



2025年5月新刊通报 (每周持续更新)

① 7 0 0 0 0

0

星期五 08:47
已发表



2025年4月新刊通报

① 1 0 0 0 0

0

星期五 08:47
已发表



2025年3月新刊通报

① 1 0 0 0 0

0

星期五 08:47
已发表



2025年2月新刊通报

① 0 0 0 0 0

0

常一图书馆

常一图书馆



联系我们

本馆概... 数据库 资源共... 软件助... 新书通...

2025年期刊分区表官方正式发布!



2024年中国科技核心期刊目录 (自然科学卷)



页面名称

常一图书馆

常一图书馆

本馆概况

数据库

资源共享

软件助手

资源共享

内容列表 15/30

2025年期刊分区表官方正式发布!

2024年中国科技核心期刊目录 (自然科学卷)

PubScholar公益学术平台正式对社会公众开放!

如何查询期刊CAR指数

2023版北大《中文核心期刊要目总览》(医药、卫生类)

2020年版《中文核心期刊要目总览》(第9版)期刊变化情况 (医药)

建立单位文件检索服务群

10:24

< 附三院图书馆文献检索 (免费(336)) ...

研究生 袁琳

图书馆文献检索登记
(1).doc 39KB

微信电脑版

星期六 11:47

香菜拌臭根子

麻烦姜老师有空帮我找这几篇文献，谢谢姜老师 @图书馆 姜黎

图书馆检索登记
表格.doc 34KB

微信电脑版

星期日 20:47

香菜拌臭根子

星期日 20:54

邮箱: 已邮箱推送

4 5 6				HER2/ ERBB2 Immunohistochemical Expression and Copy Number Status in Ovarian Mucinous Tumors	医知网	已解决
4 5 7				Analytical validation of human epidermal growth factor receptor 2 immunohistochemistry by the use of the A0485 antibody versus the 4B5 antibody and breast versus gastric scoring guidelines in ovarian clear cell carcinoma	医知网	已解决
4 5 8	2025.5.26	陈海军	耳鼻咽喉科	Diverse Endotypes of Chronic Rhinosinusitis and Clinical Implications	医知网	已解决
4 5 9				Post-operative budesonide irrigations for patients with polyposis: a blinded, randomized controlled trial	医知网	已解决
4 6 0				Efficacy of buffered hypertonic seawater in different phenotypes of chronic rhinosinusitis with nasal polyps after endoscopic sinus surgery: a randomized double-blind study	医知网	已解决

图书馆检索查新登记表

姓名	庞高峰	科室	儿科	日期	2025.5.16
----	-----	----	----	----	-----------

检索标题: 陈旭勤 苏州大学附属儿童医院 外文文献

检索结果:

01. Chen Xuqin 中国; 苏州; 苏州大学附属儿童医院; 苏州大学附属儿童医院; 科室: Department of Neurology	17 篇	100.00%
02. Wang Jiang Hua 爱尔兰; 科克; University College Cork; Cork University Hospital; 科室: Department of Academic Surgery	5 篇	29.41%
03. Huang Damping 中国; 苏州; 苏州大学附属儿童医院; 科室: Department of Neurology	5 篇	29.41%
04. 张学光 中国; 苏州; 苏州大学; 苏州大学附属第一医院 (苏州第一人民医院); 科室: Department of Immunology	4 篇	23.52%
05. 张波光 中国; 苏州; 苏州大学附属第一医院 (苏州第一人民医院); 苏州大学附属第一医院 (苏州第一人民医院); 科室: 骨骼科	4 篇	23.52%

全选 收藏 导出 显示摘要 排序: 收录时间 相关引文 出版日期 高质量期刊 相关度 新功能: 统计分析

共有 17 篇符合本次的查询结果, 用时 5.3470 秒 1-17 of 17

1 B7-H3 participates in the development of experimental pneumococcal meningitis by augmentation of the inflammatory response via a TLR2-dependent mechanism.
Department of Neurology, Affiliated Children's Hospital, Soochow University, Suzhou 215006, People's Republic of China.
Xuqin Chen, Edel M Quinn, Hong Ni, Jian Wang, Siobhan Blankson, H Paul Redmond, Jiang Hua Wang, Xing Feng, PMID: 22661093 相似文献 点击获取被引次数:
J Immunol (2012 IF: 5.52) 2012 年 189 卷 1 期 347-55 页
[中科院分区]
大类: 医学, 2 区(2021)
小类: IMMUNOLOGY 免疫学, 3 区(2021)
[WOS分区]
SCIE: IMMUNOLOGY, Q2 (2021)

邮箱: 已邮箱推送

定题文献检索

小黎下午有时间你帮我查一下
自体阴道粘膜瓣尿道悬吊术的
资料

谢谢

4月14日 11:44

好的

- 自体阴道前壁黏膜瓣尿道悬吊...研究.pdf
3.45MB
微信电脑版
- 自体阴道黏膜瓣行尿道中段悬...分析.pdf
796KB
微信电脑版
- 阴道前壁黏膜瓣尿道中段悬吊...分析.pdf
2.02MB
微信电脑版
- 阴道自体粘膜瓣悬吊治疗阴道...分析.pdf
2.29MB
微信电脑版
- 自体阴道黏膜瓣行尿道中段悬...析 (1).pdf
796KB
微信电脑版
- 阴道前壁粘膜瓣悬吊术治疗前...评价.pdf
PDF
微信电脑版

- 有空帮我差点资料吗
- 消毒供应中心 2022-2025
- 查什么
- 关键词“消毒供应中心”
- 日期如上
- 4年吗
- 杂志质量好一点的，比如“中华护理杂志”“护理研究”等

- 最近有年会，第一次在常州举办。
- 3月24日 16:25
- 新建文件夹 (3).zip
171.92MB
微信电脑版
 - 找了81篇,按照杂志、被引量、会议论文、学位论文检索
 - 好的
 - 谢谢啊

04

对医院图书馆人未来发展的思考

未来的趋势



服务智能化

利用人工智能和大数据技术，追随时代信息技术的发展。可能在不久的将来，智能化检索系统会与ai紧密联合，检索与筛选的速度会更快，工作效率更高。我们图书馆人也要不断学习，与时俱进。



馆员能力复合化

近年来，我院新入职的医务人员的科研能力较强，因此，我们图书馆人也要积极参加业务学习，努力提升我们的业务能力。



空间多元化

除了传统的阅览区域以外，增加交流休闲的多功能区、学术研讨区，满足不同用户的需求。



合作与交流广泛化

加强与其他医院和高校图书馆、公共图书馆的合作，实现资源的共享、联合开展参考咨询服务。

感谢观看

THANKS